

Engagemang

skapas genom allas medverkan

Engagemang är

DET ÄR DITT ENGAGEMANG SOM GER RESULTAT!

Undersökningar¹ visar tydligt att engagemang är en helt avgörande förutsättning för att lyckas. Delaktighet och möjlighet att påverka ger motivation och engagemang. Allsidig information och utbildning i de system och hjälpmedel som styr och stöder kvalitetsarbetet underlättar.

I många stycken kan den dagliga arbetsrutinen kännas enahanda. Det kan släcka gnistan och intresset. Ändå är motivation och engagemang sidor av samma mynt och en förutsättning för framgång i varje arbetsuppgift.



När det gäller att få med alla på en arbetsplats i planeringsarbetet, kan man med fördel ordna etableringsträffar och under dessa arbeta i grupper med att ta fram arbetsberedningar för det kommande projektet. Detta ger just den delaktighet och påverkansmöjlighet som krävs för att bygga upp engagemanget hos alla.

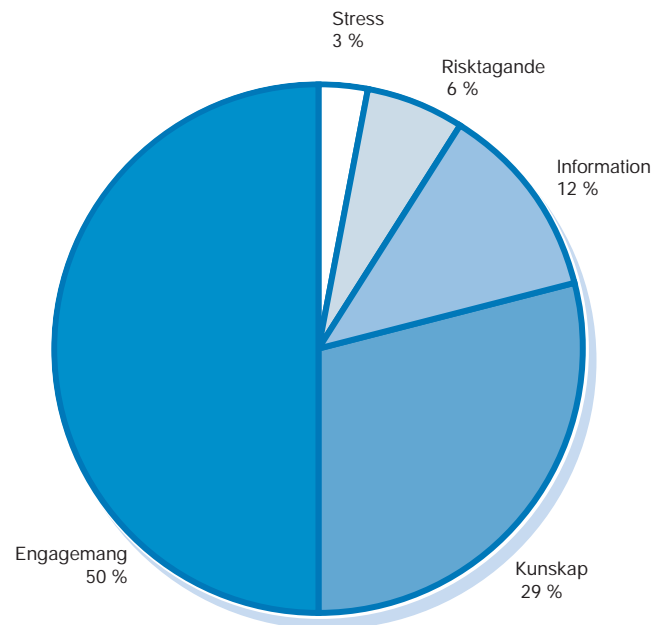
Platschefen har all anledning att **engagera** utan att bara ge direktiv. Involvera var och en i förberedelser för nästa arbetssteg antingen det är aktuellt med arbetsberedning, veckoplan, transportordning, skyddsanordning, egenkontroll, skydds rond...

Den som får vara med och påverka hur något skall göras kan också ta ansvar för resultatet.

Uppmärksamhet i vidare omfattning kommer också att kunna fånga upp de många förbisedda, ibland mindre men ändå viktiga bidragen till kvalitetsförbättring.

Uppmärksamhet, till exempel genom ett gott ord för en bra prestation, skapar engagemang hos dem som ute på bygget ofta under besvärliga förutsättningar kämpar med att uppfylla de krav på kvalitet som de själva och deras kunder ställer.

Varför inte försöka använda tävlingsinstinkten och utlysa ett kvalitetspris som sedan utdelas med pompa och ståt.



¹Felens primära orsaker (% av felkostnad) enligt SBUF Informerar nr 98:16, FoU-Väst rapport 9608.



en förutsättning

VILKA VERKTYG HAR VI?

Det finns ett antal olika möten, informationer och aktiviteter som mer eller mindre hör till den normala verksamheten på alla byggarbetsplatser. Om extra uppmärksamhet ägnas frågorna om allas aktiva medverkan i dessa, kan det ge stora och avgörande bidrag till ett ökat engagemang.

PRODUKTIONSFÖRBEREDELSE

- **Arbetsplatsinformation** med inbjudan till medverkan och redogörelse för hur den skall organiseras
- **Riskidentifiering** med aktivt, gemensamt förberedelsearbete till exempel riskidentifiering och arbetsberedningar som en del i teambildningsarbetet
- **Startmöten/projektgenomgångar** med alla arbetsplatsens olika aktörer vartefter de kommer in i projektet

PRODUKTION

- **Planeringsmöten** där alla berörda får vara med och påverka, själva eller via representanter (glöm ej genomgång med ej närvarande!)
- **Samordningsmöten** med UE, SE och leverantörer allt efter behov, där de som ska göra arbetet på platsen måste vara representerade.
- **Arbetsberedning** där alla får komma till tals och där de som har förhinder får genomgång före start av beredd aktivitet. Genomgång efter utförd aktivitet ger möjlighet till förbättring inför nästa gång.
- **Arbetsrotation** för att bland annat öka förståelsen för varandras problem.
- **Egenkontroll** för att se om det blev som tänkt och önskat. Har man varit med och förberett blir detta en helt naturlig sak att göra.
- **Utbildning** där sådan behövs, men även som en del i att få med alla i det gemensamma arbetet med nya och svåra saker.

PROJEKTUPPFÖLJNING

- **Uppföljningsmöten/informationsmöten** löpande under projekttiden där alla får chansen att medverka och alla informeras om resultaten.
- **Revisioner, interna och externa** – låt fler delta och sprid resultaten till alla berörda.

Använd resultaten till att starta förbättringsarbete och sprida erfarenhet.

- **Slutmöten** är viktigt men svårt att få till stånd för alla medverkande bland annat för att alla inte finns kvar ända till projektslut. Försök ändå att ge alla chansen att ge och höra synpunkter på genomförandet. Kanske kan en sammanfattning skickas ut tillsammans med ett tack för gott samarbete? Vi glömmer ofta sådana enkla åtgärder för att öka engagemanget inför framtiden.

GEMENSAMT

- **Medarbetarsamtal** för att bland annat få reda på om alla känner delaktighet eller vill framföra önskemål om mer påverkansmöjlighet.
- **Förslagsverksamhet** med fokus på den egna arbetsplatsen och enkla, snabba belöningar utöver eventuell ordinarie förslagsverksamhet (samordning vid behov).
- **Förbättringsgrupper/utvecklingsgrupper** kan organiseras på många sätt. Det viktiga är att skapa tillfällen att diskutera vad som skulle kunna göras bättre och att idéerna som kommer fram tas om hand.

VAR KAN JAG LÄSA MER OM DESSA AKTIVITETER?

I rapporten "Handgriplig kvalitetsutveckling" finns en del exempel på aktiviteter enligt ovan. Rapportens litteraturlista ger ytterligare tips och vi rekommenderar att söka på SBUFs hemsida. Sist men inte minst finns det mer i denna serie foldrar.

Det viktiga är att engagera alla medarbetare i projektets olika uppgifter. Vi kan lova att det lönar sig. Titta en gång till på cirkeldiagrammet i början. Det kan tyckas hopplöst att bristande engagemang ger så många fel men det är också en mycket stor möjlighet.

Mycket av det vi trycker på i denna vägledning ger dessutom effekter på de andra felkällorna stress, risktagande, information och kunskap.

Foldrar, blanketter etc kan hämtas under fliken "Praktiska hjälpmedel" på www.sbuf.se



Tänk på att

Engagera och låta sig engageras lönar sig!

Allt blir dessutom roligare!

Glöm inte tacka för ett bra jobb!

Utvärdera och diskutera engagemanget tillsammans!

Använd blanketten på denna sida som hjälp att få igång diskussionerna!

SBUF

Gemensam utvärdering

Projekt	Datum		Värde
Parhus Grusåsen	05-10-25		
Urban			
		Frageställning	
		Får alla medverkande information om aktuella frågor i projektet?	8
		Har alla deltagit i någon form av startmöte?	8
		Har alla informerats om vilka krav som gäller för ett bra slutresultat?	9
		Är alla informerade om vilka krav som gäller för ett bra slutresultat?	7
		Diskuteras genomförande och metoder med alla berörda?	7
		Är alla informerade om riskanalysen och riskhanteringen?	10
		Kan alla på arbetsplatsen påverka planeringen av eget arbete?	9
		Får alla bidra/bidrar alla till att ta fram bra arbetsberedningar?	5
		Görs egenkontrollen på ett bra sätt?	6
		Sker genomgång av arbetsberedda arbeten före och efter utförandet?	6
		Leder genomgångarna av uppnådda resultat till förbättringar?	8
		Har vi ett samarbete i projektet som bidrar till att kunden får en bra slutprodukt?	

Kommentarer

Egenkontrollen görs av arbetsledare som inte alltid kan vara på plats när det skulle behövas för att helt undvika fel.

Vi har inte haft någon genomgång efter de tre senaste gjutningarna av bottenplattor, bara efter första.

Risken är att förbättringsmöjligheter missas.

Värderingsskala 1-10, där 1 står för dåligt och 10 för utmärkt. Värden lägre än 7 kommenteras och diskuteras på nästkommande gemensamma möte.